cavera:code

Términos y Condiciones del Servicio

Lanzamiento en un Día — Website en 24 horas

Versión 1.0 — Abril 2026

Introducción

Estos términos y condiciones rigen el servicio 'Lanzamiento en un Día' ofrecido por CaVera Code. Al contratar el servicio, el cliente confirma que los ha leído y acepta las condiciones aquí descritas.

Queremos que este proceso sea claro para los dos desde el principio. Sin letra chica, sin sorpresas.

1. Descripción del Servicio

El servicio 'Lanzamiento en un Día' consiste en el diseño, desarrollo y publicación de un sitio web en un plazo máximo de 24 horas hábiles a partir de la reunión de alineación.

El paquete incluye:

- Diseño personalizado basado en la identidad del cliente
- Desarrollo completo del sitio web
- Sitio web estático (HTML, CSS, JavaScript y assets)
- Dominio por un año (.com.mx o .com), o conexión de dominio existente
- Hosting gestionado por CaVera Code durante el primer año (si aplica)
- Formulario de contacto funcional
- Versión optimizada para dispositivos móviles (responsive)
- Una ronda de revisión previa a publicación
- Una ronda de ajustes posteriores a la publicación

Precio fijo: $10,000 MXN más IVA .

2. Dominio

El servicio cubre el registro y configuración del dominio durante el primer año, bajo las siguientes condiciones:

Situación	Qué hacemos
El cliente no tiene dominio	Registramos el dominio (.com.mx o .com) incluido en el precio por el primer año.
El cliente ya tiene dominio	Lo conectamos al sitio nuevo y nos hacemos cargo de su gestión por el primer año, sin costo adicional.

Propiedad del dominio

El dominio será registrado por CaVera Code **en nombre del cliente**, quien será reconocido como titular del mismo siempre que sea posible.

CaVera Code no retiene derechos sobre el dominio ni limita su transferencia durante el periodo de servicio y al finalizar el mismo.

En cualquier momento o a partir del segundo año el cliente puede trasladar el dominio a su cuenta de GoDaddy sin costo o a otro proveedor pagando los costos asociados. Renovar con CaVera siempre es una opción.

3. Proceso y Tiempos

El servicio opera bajo el siguiente proceso de 4 pasos en un día hábil:

#	Paso	Responsable y condición
1	**Contacto y confirmación de fecha**	Cliente agenda el día con anticipación mínima de 24 horas.
2	**Reunión de alineación + entrega de assets**	El cliente entrega logo, colores, textos e imágenes en la reunión. Sin assets completos, el proyecto no inicia ese día y puede no entregarse en las 24 horas siguientes.
3	**Diseño, desarrollo y revisión**	CaVera Code diseña y desarrolla el sitio. El cliente revisa una versión funcional el mismo día. Si no existe retroalimentación del cliente ni confirmación, no se publica el sitio en tiempo y forma.

4	**Publicación en vivo**	El sitio se publica dentro de las 24 horas posteriores a la reunión de alineación.

⚠️ Condición crítica de tiempo: El plazo de 24 horas comienza a contar desde el momento en que finaliza la reunión de alineación y el cliente entrega todos los assets necesarios (logo, textos, imágenes, colores).

Si el cliente no entrega los assets completos el día acordado, CaVera Code se reserva el derecho de reprogramar el proyecto para una nueva fecha disponible.

4. Sesión de Revisión y Ajustes

El paquete incluye una sola ronda de revisión antes de la publicación y una ronda de ajustes post-entrega, bajo las siguientes condiciones:

4.1 Revisión antes de publicar

El cliente recibe el sitio terminado para revisión el mismo día. En esta etapa puede solicitar ajustes menores de contenido (textos, imágenes, colores).

No se aceptan cambios estructurales tras la sesión de revisión. Esto incluye: agregar secciones nuevas, cambiar la arquitectura del sitio, modificar el enfoque o propósito de la página, ni rediseñar elementos completos.

Los cambios estructurales posteriores a esta sesión se cotizan como proyecto adicional.

4.2 Ronda de ajustes post-publicación

Después de que el sitio esté publicado, el cliente tiene derecho a una ronda de ajustes menores (correcciones de texto, imágenes, datos de contacto). Esta ronda debe solicitarse dentro de los 7 días naturales siguientes a la fecha de publicación.

Una vez agotada esta ronda, el sitio se considera entregado y finalizado dentro del paquete contratado. Para solicitar cambios una vez publicada la página se requiere una reunión y un presupuesto de por medio.

5. Lo que No Incluye el Paquete

Para que no haya malentendidos, el paquete 'Lanzamiento en un Día' no incluye:

- Fotografía o producción de imágenes originales
- Tienda en línea (e-commerce) ni pasarela de pagos
- Posicionamiento SEO avanzado ni campañas de publicidad
- Integraciones con sistemas externos (CRM, ERP, reservaciones, etc.)
- Cambios o modificaciones al sitio posterior a la ronda de ajustes incluida
- Mantenimiento continuo del sitio tras el primer año
- Bases de datos
- Sistemas administrativos
- Funcionalidades dinámicas avanzadas
- CaVera Code **no proporciona acceso directo** a cuentas internas de infraestructura (hosting o dominio)

¿Necesitas algo de esta lista? Sin problema — podemos cotizar por separado y seguir trabajando juntos.

6. Propiedad y Entrega del Sitio

Al completar el pago total del servicio, CaVera Code transfiere al cliente la propiedad intelectual de todos los archivos del sitio web (código fuente, diseños, contenido entregado), incluyendo los derechos para usarlos, modificarlos y distribuirlos.

Entrega Inmediata (Incluido en el servicio):

- Código fuente completo del sitio web (en formato descargable)

Hosting y Dominio - Primer Año (Gratis):

- El sitio será hospedado en la infraestructura de CaVera Code durante 12 meses sin costo adicional
- El dominio será registrado y mantenido en la cuenta de CaVera Code durante 12 meses sin costo adicional
- El sitio permanecerá activo y operativo durante este período
- CaVera Code cubrirá todos los costos de hosting y dominio en este período

Opciones Después del Primer Año:

Opción A - Renovación con CaVera (Recomendado): El cliente puede renovar el hosting y dominio con CaVera Code mediante un plan de mantenimiento contratado.

Opción B - Migración Independiente: El cliente puede:

1. Registrar o gestionar su dominio en cualquier proveedor (ej. GoDaddy, Namecheap, etc.)
2. Contratar hosting independiente (cualquier proveedor: Vercel, Netlify, AWS, etc.)
3. Utilizar el código fuente entregado para desplegar el sitio en su propia infraestructura

Transferencia de Dominio

Transferencia sin costo:

Se realizará sin costo cuando el cliente cuente con una cuenta activa en GoDaddy, mediante transferencia interna entre cuentas.

Transferencia a otros proveedores:

Si el cliente desea transferir el dominio a otro registrador, podrá hacerlo cubriendo:

- Los costos del proveedor destino (tarifas de transferencia y renovación)
- CaVera Code proporcionará **hasta 1 hora de soporte técnico** para facilitar la migración

El cliente es completamente libre de:

- Modificar el sitio con cualquier proveedor o desarrollador externo
- Migrar a cualquier plataforma en cualquier momento
- Utilizar el código para cualquier propósito lícito

Sin embargo:

- Cualquier modificación realizada por el cliente o terceros **fuera del alcance de CaVera Code** implica la **terminación automática de la responsabilidad operativa de CaVera Code sobre el hosting, despliegue y funcionamiento del sitio**.
- CaVera Code **no será responsable** de errores, fallos o interrupciones derivadas de cambios externos.
- En caso de que el cliente desee continuar con el servicio de hosting y mantenimiento con CaVera Code, **todas las modificaciones deberán ser implementadas exclusivamente por CaVera Code** o previamente autorizadas por escrito.
- Si el cliente realiza cambios por su cuenta y posteriormente solicita soporte, estos servicios serán considerados como **trabajo adicional** y se cotizarán por separado.

El cliente puede llevar el sitio a cualquier otro proveedor en cualquier momento. No hay cláusulas de exclusividad ni dependencia forzada con CaVera Code. Sin embargo, CaVera puede apoyar con el mantenimiento siempre y cuando sea un servicio contratado por el cliente al finalizar la entrega de este producto.

7. Hosting (Primer Año)

El servicio incluye hosting gestionado por CaVera Code durante 12 meses cuando el cliente no cuenta con infraestructura propia.

Incluye:

- Publicación del sitio
- Disponibilidad básica del servicio
- Mantenimiento general de infraestructura

No incluye:

- Soporte a modificaciones externas
- Configuraciones avanzadas
- Integraciones adicionales

CaVera Code procurará mantener el sitio operativo, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida.

7.1 Uso de Infraestructura del Cliente (Opcional)

Si el cliente cuenta con infraestructura propia:

- CaVera Code entregará el sitio listo para despliegue
- Se incluye **hasta 1 hora de soporte técnico** para implementación

Condiciones:

- La infraestructura debe ser compatible con sitios estáticos (ej. Vercel, Netlify, Amazon Web Services, servidores tradicionales, etc.)
- CaVera Code no es responsable por errores de dicha infraestructura
- Soporte adicional será cotizado

8. Forma de Pago

El servicio tiene un precio fijo de $10,000 MXN más IVA.

El pago se realiza en su totalidad al momento de la entrega del sitio. CaVera Code emite factura por cada proyecto.

Momento	Condición
A la entrega	**Efectivo, transferencia bancaria o tarjeta.**
3 meses sin intereses	**Tarjetas de crédito participantes.**
6 meses sin intereses	**Tarjetas de crédito participantes.**

Los planes de 3 y 6 MSI están sujetos a la disponibilidad del banco emisor de la tarjeta del cliente. CaVera Code recibe el pago completo al momento de la transacción — el diferimiento lo gestiona la institución bancaria, no CaVera Code.

Si no se recibe el pago al momento de la entrega, el sitio no se publica y no se registra el dominio.

9. Cancelaciones y Reprogramaciones

- El cliente puede reprogramar la fecha con al menos 24 horas de anticipación.
- Si CaVera Code no puede cumplir la fecha por causas internas, se ofrece reprogramación.

10. Modificaciones Posteriores a la Entrega

Una vez publicado y entregado el sitio (y agotada la ronda de ajustes incluida), cualquier modificación adicional se cotiza como servicio independiente.

11. Renovación o Terminación del Servicio

Al finalizar el periodo de 12 meses:

- El sitio podrá darse de baja
- El dominio podrá no renovarse

Es responsabilidad del cliente solicitar renovación o migración con anticipación.

12. Contacto

Cualquier duda sobre estos términos, el proceso o el servicio puede resolverse directamente con el equipo de CaVera Code antes de contratar. Puedes enviar un correo a: contacto@caveracode.com

caveracode.com

Estos términos pueden actualizarse. La versión vigente siempre estará disponible en nuestro sitio web.